

	Politika a cíle firmy	RL	IMS
		Intranet. č. dok.: 1909	
		Art. č.: *	

Strategická politika skupiny firem EWM

EWM nabízí svým zákazníkům inovativní a žádané výrobky a služby s co možná největším komfortem stejně jako inteligentní technologická řešení pro efektivní pracovní procesy.

Odpovědnost:

Každý zaměstnanec přebírá odpovědnost za kvalitu a prostředí v rámci své oblasti působnosti. To zahrnuje oprávnění a povinnost přijmout opatření v případě nedodržení specifikací kvality a ochrany životního prostředí, aby se zabránilo následným škodám. Schopnost kritického sebehodnocení se musí neustále zlepšovat. V našich zaměstnancích vidíme nosný element naší společnosti. Povědomí našich zaměstnanců o kvalitě a životním prostředí je dále rozvíjeno díky cílené senzibilizaci a funkci řídicích pracovníků jako vzoru. Dodržování a plnění požadavků zákazníků, jakož i zákonných požadavků, norem a předpisů je povinností pro všechny pracovníky společnosti.

Vnímání zákazníků:

Chceme být preferovaným dodavatelem pro všechny zákazníky. Úsudek zákazníka o našich produktech a službách je rozhodující.

Prevence a zlepšování.

Naším cílem je bezvadná výroba, možné odchylky od kvality se musí zachytit. Chyby musí být identifikovány a řádně ošetřeny v místě vzniku. Zjištěné zdroje chyb musí být odstraněny. Prevence chyb má přednost před objevováním chyb. Neustálé zlepšování naší výkonnosti, interní a externí srovnání nám poskytují výchozí body pro zlepšování našich vlastních výkonů. To ovlivňuje kvalitu, technologii, servis i produktivitu a hospodárnost našich procesů plnění. Naši zákazníci mají stále získávat optimalizovaný výkon.

Závazek:

Kromě toho se společnost zavazuje

- trvale chránit životní prostředí, včetně prevence jeho znečišťování;
- dodržovat všechny příslušné závazné povinnosti a právní požadavky;
- plnit všechny platné požadavky;
- neustále zlepšovat náš integrovaný systém řízení.

<i>Pouze data z Pro.Filu:</i> Identifikační č.: -	Vytvořilo oddělení: CON	Strana: 1 / 2	Název dokumentu: CZ_QM_RL_Politika_a_cíle_firmy
Index: - / Verze: - Status: -	Vytvořil/a: M. Otradovská	Uvolnil/a: Ing. G. Kyjovská	Stav/datum: 2024-09-25
		Verze dokumentu: 4	

	Politika a cíle firmy	RL	IMS
		Intranet. č. dok.: 1909	
		Art. č.: *	

Cíle EWM

- **Zřejmá spokojenost zaměstnanců**

EWM zaměstnanci mluví společnou řečí a osvojují si kulturu dialogu vedoucí ke zlepšení. Individuální možnosti uspořádání a volný prostor jednotlivým zaměstnancům spojený s bezpečným průběhem procesů, zajišťuje vysokou motivaci.

- **Znatelná spokojenost zákazníka**

Naše procesy jsou přizpůsobeny požadavkům zákazníků. Díky zahrnutí výsledků nepřetržitého průzkumu zákazníků do našeho kvalitativního uvažování neustále zvyšujeme kvalitu našich služeb.

- **Zvýšení produktivity pomocí účinných procesů**

Naše procesy jsou srozumitelně dokumentovány a strukturovány. Řízení procesů probíhá pomocí definovaných ukazatelů a jasně daných odpovědností. Stálá optimalizace probíhá za pomoci pravidelných analýz a prosazením zlepšovacích opatření i v návaznosti na ochranu životního prostředí..

- **Udržitelná ochrana životního prostředí**

Prostřednictvím efektivních procesů dosahujeme neustálého zvyšování ochrany životního prostředí.

Po vyhodnocení environmentálních aspektů (spotřeba energií a produkce odpadů) byly pro naši pobočku EWM HIGHTEC WELDING, s.r.o. určeny pro rok 2024 tyto cíle:

Snížení produkce komunálního odpadu tříděním o 5% oproti roku 2023.

Zavedení energetického managementu – pro snížení energií.

Cíle systému managementu kvality jsou průběžně sledovány a vyhodnocovány na jednotlivých odděleních, aby byla zajištěna jejich účinnost, dosažení stanovených ukazatelů a neustálé zlepšování procesů v souladu s požadavky této normy.

Revize dokumentu 25.9.2024 M. Otradvská

<i>Pouze data z Pro.Filu:</i>	Vytvořilo oddělení: CON	Strana: 2 / 2	Název dokumentu: CZ_QM_RL_Politika_a_cíle_firmy
Identifikační č.: -			
Index: - / Verze: -	Vytvořil/a: M. Otradvská	Uvolnil/a: Ing. G. Kyjovská	Stav/datum: 2024-09-25
Status: -			Verze dokumentu: 4